

## Hilfe per Mouseklick

### Online-Beratung für Ehrenamtliche

Ehrenamtlich tätig sein kann viel Freude machen und bietet zahlreiche Vorteile: Wer sich freiwillig engagiert, findet ein Netz von Freunden und Gleichgesinnten, kann seine Talente und Fähigkeiten sinnvoll nutzen – es gibt Sinn und ein „gutes Gefühl“, für andere da zu sein.

Und doch kommt es vor, dass Ehrenamtliche sich überfordert fühlen mit ihrer Aufgabe oder bestimmten Situationen; dass man Schwierigkeiten hat, Familie, Beruf und Ehrenamt „unter einen Hut“ zu bringen; dass das Schicksal von Menschen, die man betreut, einen mehr beschäftigt, als man vielleicht momentan verkraften kann, und anderes mehr. Um Ehrenamtlichen zu helfen, solche Situationen zu meistern, bietet Kolping Österreich ab sofort psychosoziale und rechtliche Unterstützung für ehrenamtliche MitarbeiterInnen aller Organisationen durch PsychotherapeutInnen und eine Juristin im Internet. Die Beratung erfolgt **kostenlos, anonym und vertraulich** über einen „sicheren“ Server.

Und so funktioniert es: Ehrenamtliche, die unsere Beratung in Anspruch nehmen wollen, wählen unsere Website an ([www.kolping.at](http://www.kolping.at)) und folgen dem Link zur „Onlineberatung“; sie legen sich einen Benutzernamen und ein Passwort zu, und schon können sie eine Anfrage stellen bzw. ihr Problem beschreiben. Die Anfrage kommt in einer Art „Briefkasten“ auf dem eben erwähnten datengeschützten Server; die BeraterIn loggt sich ebenfalls auf diesem Server ein und beantwortet die Anfrage innerhalb von 3 Werktagen (juristische Fragen werden 1x/Woche bearbeitet).

*Hinweis: Um uns den Überblick über die Wünsche und Bedürfnisse von Ehrenamtlichen zu erleichtern, ersuchen wir Sie, sich an der „Umfrage Ehrenamt“ zu beteiligen – Ihre Teilnahme erfolgt selbstverständlich anonym. Zur Umfrage geht's hier: [www.kolpingjugend.at/umfrage-ehrenamt-neu.html](http://www.kolpingjugend.at/umfrage-ehrenamt-neu.html) – vielen Dank!*



**Online-Beratung für ALLE ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**